

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné podmienky poskytovania softwarových produktov a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti I.N.I., s.r.o., so sídlom Nové Sady 276, 951 24 Nové Sady, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre oddiel Sro, pod číslom vložky 15298/N.

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

### a, Poskytovateľ

Spoločnosť I.N.I., s.r.o., Nové Sady 276, 951 24 Nové Sady, IČO 36 564 893, tel./fax +421 , e-mail [ehb@ehb.sk](mailto:ehb@ehb.sk), zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Nitre oddiel Sro, pod číslom vložky 15298/N, prevádzkovateľ portálu WWW.EHB.SK, zástupca: Ing. Rastislav Ingeli, spoločník spoločnosti (ďalej len "**I.N.I.**").

### b, Zákazník

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby I.N.I. na portáli EHB.SK v oblasti poskytovaní energetického softwaru, a ktorá objednaním produktov na tomto portáli bezvýhradne súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a zaväzuje sa nimi riadiť a dodržiavať ich (ďalej len "**Koncový užívateľ**").

sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky v zmysle §262, odst.1 zákona č. 513/1991 Z. z., obchodného zákonníka (ďalej len **ObZ**) a v súlade s ustanovením § 269 odst. 2 ObZ a ďalej s použitím príslušných ustanovení autorského zákona č.618/03 Z. z. v znení neskorších predpisov a uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutí práv používať Produkty I.N.I. (ďalej len **Zmluva**).

## 2. PREAMBULA

2.1 Spoločnosť I.N.I. je nositeľom autorských práv k produktu **EHB – energetické hodnotenie budov** a je oprávnená poskytovať právo používať ho fyzickým a právnickým osobám.

## 3. VYMEDZENIE POJMOV

Pre účely tejto Zmluvy a budúcej obchodnej spolupráce medzi I.N.I. a Koncovým užívateľom sa rozumie:

- 3.1 **Produktami I.N.I.**, softwarové produkty vytvorené I.N.I.. Pre účely tejto Zmluvy sú ako Produkty I.N.I. chápané iba softwarové produkty I.N.I. s obchodným názvom **EHB – energetické hodnotenie budov**,
- 3.2 **Upgrade**, funkčné vylepšenie oproti predchádzajúcej verzii Produktov I.N.I.,
- 3.3 **Registrácia**, vyplnenie pravdivých údajov Koncovým užívateľom, potrebných pre prístup Koncového užívateľa k obsahu internetovej stránky I.N.I. v rozsahu informácií, náhľadov, manuálov a cenníkov produktov I.N.I.,
- 3.4 **Koncovým užívateľom** alebo **EU (End User)**, fyzická alebo právnická osoba, ktorá získa od I.N.I. jeden alebo viacej Produktov I.N.I., výlučne iba pre svoje vlastné využitie a v žiadnom prípade pre ďalšiu distribúciu alebo ďalší predaj tretím osobám,

- 3.5 **Aktivácia užívateľského účtu**, sprístupnenie výpočtového prostredia jednotlivých balíkov Produktov I.N.I., obsiahnutých v platforme EHB, podmienené potvrdením administrátora,
- 3.6 **Licenciou I.N.I.**, oprávnenie na používanie Produktov I.N.I. pre vlastnú potrebu, získavané Koncovým užívateľom za úplatu od I.N.I. formou platieb za jednotlivé Produkty I.N.I. podľa aktuálneho cenníka I.N.I., po predchádzajúcom uzatvorení Zmluvy. Cena Licencie je stanovená podľa aktuálneho Cenníka I.N.I.,
- 3.7 **Cenníkom I.N.I.**, cenník vydávaný I.N.I., obsahujúci zoznam a cenu služieb I.N.I. počas obdobia uvedeného v cenníku I.N.I. Platnosť Cenníku I.N.I. začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke I.N.I. a končí zverejnením nového cenníka I.N.I. na internetovej stránke I.N.I.,
- 3.8 **Užívateľský účet**, účet koncového užívateľa založený registráciou, prostredníctvom ktorého, vykonáva úkony, zadáva požiadavky, objednávky a využíva Produkty I.N.I. v prostredí EHB. Pokiaľ nebude koncový užívateľ dlhodobo využívať svoj užívateľský účet (bez objednávok Produktov), I.N.I. si vyhradzuje právo na zrušenie tohto účtu.

#### 4. UZATVORENIE ZMLUVY, PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Každý záujemca o Produkty I.N.I. má právo na uzavretie zmluvy s I.N.I. za podmienok, ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP,
- 4.2 Zmluva môže byť uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky I.N.I.. Zmluva uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky I.N.I. nadobúda účinnosť až zaplatením prvej splátky ceny Produktu na základe preddavkovej faktúry (predfaktúry) vystavenej I.N.I., pokiaľ sa Služba neposkytuje bezplatne,
- 4.3 Predmetom Zmluvy na strane I.N.I. je jeho záväzok poskytnúť Koncovému užívateľovi práva používať softwarové produkty I.N.I., a to počas doby a v rozsahu uvedených v tejto Zmluve a podľa pravidiel uvedených v tejto Zmluve v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu Koncovému užívateľovi za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VOP,
- 4.4 Predmetom Zmluvy na strane Koncového užívateľa je jeho záväzok platiť Cenu za objednané Produkty, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP,
- 4.5 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP a Cenník.

#### 5. LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 5.1 Licencia I.N.I. na jednotlivé Produkty I.N.I. trvá po dobu od objednania Produktu I.N.I. Koncovým užívateľom, až do konca obdobia platnosti Licencie,
- 5.2 Koncový užívateľ
- 5.2.1 je oprávnený používať Produkty I.N.I. výlučne iba pre svoju potrebu,
  - 5.2.2 je povinný chrániť svoje prihlasovacie meno a heslo k užívateľskému účtu pred zverejnením resp. sprístupnením tretím osobám,
  - 5.2.3 sa zaväzuje nerozširovať úplatne ani bezúplatne Produkty I.N.I. a neprenechať/nesprístupniť užívacie práva k Produktom I.N.I. tretím osobám. Právo používať Produkty I.N.I. je Koncovým užívateľom neprevoditeľné na tretiu osobu,
  - 5.2.4 sa zaväzuje nevykonávať bez písomného súhlasu I.N.I. akékoľvek modifikácie Produktov I.N.I.,
  - 5.2.5 je povinný ochraňovať Produkty I.N.I. pred zneužitím tretími osobami,

5.3 Po zániku platnosti Licencie I.N.I. Koncový užívateľ nie je oprávnený využívať daný Produkt I.N.I., okrem využitia zobrazenia dát pre archívne a dokumentačné účely. Dátové súbory, ktoré si Koncový užívateľ záložoval v zmysle bodu 7.1.2, zostávajú majetkom Koncového užívateľa.

## **6. ZÁVÄZKY I.N.I.**

6.1 I.N.I. je povinná:

- 6.1.1 ponúknuť a dodať Koncovému užívateľovi Upgrade Produktov I.N.I.,
- 6.1.2 dodať Koncovému užívateľovi popisy zmien funkcionality Upgrade Produktov I.N.I. v elektronickej forme,
- 6.1.3 s poskytnutím licencie Produktov I.N.I. dodať Koncovému užívateľovi užívateľskú dokumentáciu k Produktom I.N.I. v elektronickej forme.

## **7. ZÁVÄZKY KONCOVÉHO UŽÍVATEĽA**

7.1 Koncový užívateľ je povinný:

- 7.1.1 plniť podmienky pre správnu funkciu Produktov I.N.I. uvedené v čl. 9. tejto Zmluvy,
- 7.1.2 pravidelne zálohovať dáta na kvalitné, certifikované a dobre chránené médiá najmenej 1x mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca,
- 7.1.3 riadiť sa a postupovať pri používaní Produktov I.N.I. podľa pokynov I.N.I. uvedených v manuáli produktov I.N.I. nachádzajúceho sa na internetovej stránke I.N.I..

## **8. GARANCIE**

8.1 I.N.I. na základe platnej zmluvy garantuje:

- 8.1.1 prevádzkyschopnosť Produktov I.N.I. v súlade s užívateľskou dokumentáciou k Produktom I.N.I.,
- 8.1.2 prevádzkyschopnosť Upgrade Produktov I.N.I. v súlade s popismi zmien funkcionality Upgrade Produktov I.N.I.,
- 8.1.3 prevádzkyschopnosť Produktov I.N.I. a Upgrade Produktov I.N.I. v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky po dobu platnosti licencie,
- 8.1.4 s Upgrade Produktov I.N.I. dodať Koncovému užívateľovi popisy zmien funkcionality v elektronickej forme,
- 8.1.5 prevádzkyschopnosť v prípadoch, kedy Koncový užívateľ plní podmienky pre správnu funkciu Produktov I.N.I. v súlade s čl. 9. tejto Zmluvy,
- 8.1.6 že Produkty I.N.I. zodpovedajú svojou akosťou a prevedením účelu, pre ktorý sú Produkty I.N.I. určené.

8.2 I.N.I. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté Koncovému užívateľovi používaním Produktov I.N.I. v prípade, že sa nehodí ku koncovým užívateľom zamýšľanému účelu. Za výber Produktov I.N.I. zodpovedá plne Koncový užívateľ,

8.3 I.N.I. neručí za poruchy funkcionality a/alebo škody spôsobené počítačovými vírusmi, hackerskými útokmi, výpadkami serveru a pod.,

8.4 I.N.I. nezodpovedá za stratu dát, ktoré si Koncový užívateľ nezáložoval v súlade s ustanovením bodu 7.1.2,

8.5 I.N.I. nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu EHB v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu výpočtu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe,

8.6 Na použiteľnosť programu v súlade s používateľskou príručkou sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov. Zároveň sa poskytuje bezplatne odo dňa vytvorenia licencie pre počítačový program Balík služieb zákaznickej podpory, ktorý zahŕňa:

8.6.1 HOTLINE - poradenstvo k Produktom I.N.I. prostredníctvom e-mailu a internetu,

8.6.2 UPGRADE - aktualizácie Produktov I.N.I..

8.7 I.N.I. nezodpovedá za škody, obmedzenia funkcionality, zrušenie Licencie I.N.I. Koncového užívateľa, spočívajúce v pochybení koncového užívateľa pri platbe na bankový účet I.N.I., uvedený v záhlaví tejto zmluvy, ako napr. uvedenie nesprávneho variabilného alebo špecifického, alebo uvedenie iného nesprávneho údajov pri realizácii platby.

## **9. PODMIENKY PRE SPRÁVNU FUNKCIU PRODUKTOV I.N.I.**

9.1 I.N.I. neručí za správnu funkciu Produktov I.N.I. v nasledujúcich prípadoch:

9.1.1 Produkty I.N.I. nie sú prevádzkované na počítačoch kompatibilných so štandardom IBM PC,

9.1.2 Produkty I.N.I. nie sú prevádzkované na internetových prehliadačoch, ktoré sú oficiálne platné a uznávané štandardy ISO/IEC15445:2000 (ISO-HTML), DTD XHTML 1.0 Transitional,

9.1.3 Produkty I.N.I. nie sú prevádzkované na internetových prehliadačoch, ktoré plnohodnotne podporujú štandard JavaScript,

9.1.4 Produkty I.N.I. nie sú prevádzkované na internetových prehliadačoch, ktoré podporujú súbory Cookie,

9.1.5 došlo oproti užívateľskej dokumentácii k Produktom I.N.I. k nevhodnej zmene nastavenia parametrov použitého operačného systému alebo sieťového programového vybavenia Koncovým užívateľom alebo treťou osobou (priamo i nepriamo, napr. ovplyvnením z iného programu),

9.1.6 došlo k poškodeniu či strate dát vplyvom výpadku sieťového napätia, výpadku internetového pripojenia k serveru, vypnutím či nulovaním počítača počas behu Produktov I.N.I., zavírením počítača, nevhodným použitím "cache" programov alebo programov pre komprimáciu dát v reálnom čase,

9.1.7 vada vznikne akýmkoľvek zásahom Koncového užívateľa či tretej nepovolanej osoby do Produktov I.N.I.,

9.1.8 Koncový užívateľ dôjde k nesprávnym výsledkom spracovania neznalosťou legislatívy, neznalosťou ovládania výpočtovej techniky alebo neznalosťou ovládania Produktov I.N.I.,

9.1.9 Koncový užívateľ využíva Produkty I.N.I. iným spôsobom, ako je popísané v užívateľskej dokumentácii Produktov I.N.I.,

9.1.10 došlo k poškodeniu Produktov I.N.I. z dôvodu vyššej moci.

## **10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY**

10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

10.2 Zmluva zaniká:

10.2.1 uplynutím doby trvania licencie,

10.2.2 výpoveďou,

10.2.3 zánikom I.N.I. alebo Koncového užívateľa bez právneho nástupcu.

10.3 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:

- 10.3.1 sa identifikačné údaje uvedené Koncovým užívateľom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Koncový užívateľ opomenie oznámiť zmenu údajov I.N.I.,
  - 10.3.2 Užívateľ porušil, čo i len raz, niektorú z povinností uvedených v čl. 7. alebo opakovane alebo závažným spôsobom porušil inú povinnosť podľa týchto VOP,
  - 10.3.3 Užívateľ neuhradí Cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu I.N.I. na jej úhradu poskytlo,
  - 10.3.4 Zmluva uzavretá na dobu trvania licencie zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak,
- 10.3.5 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.

## **11. ZHROMAŽDOVANIE INFORMÁCIÍ O UŽÍVATEĽOCH, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

11.1 Koncový užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v plnom rozsahu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov I.N.I. a ich použitím na fakturačné účely a ďalšie úkony spojené s objednaným a poskytovaným Produktom I.N.I. Koncový užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou,

11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby a zabezpečenie jej chodu.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

12.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.